

# Moodle et le développement des compétences techno-pédagogiques<sup>1</sup>

Aïda EL-SOUFI

## Introduction

Cet article présente les compétences techno-pédagogiques à développer chez les étudiants afin qu'ils puissent mieux utiliser Moodle, une plateforme d'apprentissage en ligne, dans le cadre de leur formation universitaire. Après une brève présentation du contexte de cette étude et des objectifs visés, il analyse la démarche de formation suivie ainsi que les activités menées sur la plateforme et leurs incidences sur l'apprentissage. La dernière partie traite la question de l'évaluation de l'utilisation de la plateforme.

## Cadre de l'étude

La plateforme Moodle est utilisée comme support d'un cours portant sur les TICE, qui vise à développer chez les étudiants les compétences nécessaires pour une intégration efficace des technologies dans leurs classes (Karsenti, Peraya, & Viens, 2002; Karsenti, 2004). L'objectif du cours est de réaliser des tâches complexes fondées sur des dispositifs utilisant les technologies (Mangenot, 2003; Edelenbos, Johnstone, & Kubanek, 2006).

Les activités proposées durant le cours imposent l'utilisation d'une façon régulière des différents outils de Moodle. Ces outils sont considérés comme « un catalyseur qui conduit progressivement l'enseignant à innover au niveau de ses méthodes en les rendant plus centrées sur l'activité de l'apprenant » (Lebrun, 2002, 2007).

Les étudiants appartiennent tous à la génération des natifs du numérique (*digital natives*) mais sont incapables de tirer profit de leurs connaissances technologiques dans des situations d'apprentissage.

## Problématique

Notre problématique soulève la question des apports techno-pédagogiques de l'utilisation de Moodle à l'appui d'un cours hybride et de savoir si les avantages acquis seront en mesure d'amortir le temps consacré à l'initiation technologique. La mise à disposition des étudiants du contenu du cours en ligne

---

<sup>1</sup> Cet article reprend les grandes lignes d'une intervention à un colloque parue dans l'ouvrage collectif du RIFEFF : EL-SOUFI, Aïda (2014). Moodle : Compétences pédagogiques et manipulation technologique, In La francophonie en question, Ouvrage collectif, RIFEFF, Montréal (Canada). pp. 46-52 (ISBN : 978-2-923808-37-6)  
[http://www.rifeff.org/pdf/Ouvrage\\_fef\\_5.pdf](http://www.rifeff.org/pdf/Ouvrage_fef_5.pdf)

accentuera-t-elle l'absentéisme ou au contraire, permettra une meilleure acquisition des connaissances grâce à l'accessibilité des ressources, la flexibilité de l'apprentissage?

### **Outils et méthodologie adoptée**

Les activités pédagogiques proposées sur Moodle structurent l'apprentissage entre présentiel et à distance pour mieux soutenir l'enseignement-apprentissage (Charlier, Deschryver, & Peraya, 2005). Pour atteindre les objectifs du cours, il est impératif que les étudiants manipulent Moodle au quotidien, utilisent Internet et développent des stratégies de travail permettant de développer leurs acquis pédagogiques.

### **La formation technologique sur Moodle**

L'initiation à Moodle consiste en une prise en main à travers différentes activités nécessitant un travail en présentiel ou à distance : activités individuelles, en binôme ou activités exigeant un travail collaboratif d'équipe. Une formation partiellement à distance développe chez les étudiants une certaine autonomie (Albero, 2003; Nissen, 2007) et réduit la surcharge de leur emploi de temps. Cette formation hybride se caractérise par sa flexibilité et « correspond également à un souci d'accompagner l'innovation en assurant un ancrage par rapport aux pratiques habituelles » (Depover, Quintin, Braun, & Decamps, 2004). En même temps, une alternance entre les séances de cours et les activités d'apprentissage permet aux étudiants de progresser chacun selon son rythme et facilite l'interaction entre eux grâce aux outils de communication, en même temps, elle permet de diversifier les modalités d'apprentissage pour une meilleure centration sur l'apprenant (Charlier et *al.*, 2005).

### **La formation pédagogique**

Le cours sur Moodle vise à développer des compétences langagières, technologiques, disciplinaires... Chaque activité débute par la découverte de ressources éducatives telles que définies par Bibeau : « une ressource d'enseignement et d'apprentissage (REA) c'est toute entité, numérique ou non numérique, conçue ou pouvant d'être utilisée, pour des fins d'apprentissage, d'éducation ou de formation » (2006). Il s'agit de ressources "en ligne" accessibles à tous les internautes. Par la suite, les étudiants découvrent l'activité et la réalisent en tant qu'apprenants puis, ils développent une nouvelle activité à l'intention d'une classe cible. Un forum de discussion est animé sur Moodle pour leur permettre de réaliser un travail réflexif sur l'activité en cours « parce que les forums forcent l'étudiant à s'exprimer par écrit, ils deviennent un moyen efficace de l'épanouissement de la pensée de l'individu. L'interactivité qui se fait

à travers l'écriture aide l'étudiant à s'approprier des nouveaux concepts discutés en forum » (Benraouane, 2011).

Les étudiants discutent sur le forum en s'appuyant sur une thématique fixée par l'enseignante, qui fait toujours référence aux articles lus ou à lire, au contenu du cours mais encourage également les étudiantes à effectuer des recherches sur Internet pour trouver de nouvelles ressources. Les critères d'évaluation sont également postés sur le forum. Pour une meilleure utilisation du forum, une initiation technique mais aussi rédactionnelle a été nécessaire.

### **Evaluation des étudiantes**

Un questionnaire-sondage a permis aux étudiants d'évaluer le contenu du cours ainsi que l'approche adoptée. Quelques-uns ont souhaité réduire le nombre des activités pédagogiques jugées chronophages et d'autres ont proposé de limiter l'évaluation à la manipulation des outils technologiques sans englober les compétences linguistiques. Certains se sont plaints de la lecture des articles malgré leurs contenus jugés utiles. Par contre, ils ont apprécié le fait de les présenter sous forme de diaporama ou d'en discuter les idées principales sur le forum. Cette approche les a obligés à adopter des techniques de lecture plus adéquates pour mieux comprendre le contenu.

Mais la majorité s'est déclarée plutôt intéressée par l'utilisation de Moodle et certains ont même demandé un cours supplémentaire sur les TICE puisqu'un seul cours durant le cursus universitaire n'est pas suffisant pour se familiariser avec les outils technologiques. Ils sont en général satisfaits des modalités du travail et des compétences pédagogiques et technologiques développées. Ils ont également trouvé que la réalisation du projet par étapes a facilité le travail. Ils ont surtout apprécié l'accompagnement à distance via la messagerie de Moodle.

### **Evaluation de l'enseignante**

La formation hybride a permis à l'enseignante d'être plus disponible pour réagir aux demandes des étudiants et d'évaluer d'une façon continue les activités d'apprentissage.

Parmi les éléments négatifs, il est à souligner le fait que les étudiants ont confondu à plusieurs reprises les outils technologiques, surtout les outils intégrés à Moodle, et les outils présentés dans les ressources comme par exemple les moteurs de recherche. Ils ont également confondu les problèmes de connexion à Internet et les problèmes rencontrés sur Moodle et ont éprouvé des difficultés de lecture sur écran.

Cependant, au fil des activités, ils sont devenus plus autonomes et se sont intéressés davantage aux outils technologiques. En même temps, cette approche hybride leur a permis de travailler à leur rythme. Ils ont apprécié le fait d'avoir accès aux documents d'une façon permanente et surtout de pouvoir

déposer à distance leur devoir. La découverte du travail collaboratif les a aidés à mieux réfléchir aux activités à réaliser. Malgré toutes les difficultés rencontrées, à la fin du semestre, l'évaluation de l'utilisation de la plateforme était plutôt positive.

## **Conclusion**

La présence étant obligatoire à l'université, nous avons opté pour une approche hybride, axée sur le travail collaboratif. Pour cette raison, il a fallu créer des activités motivantes pour animer le forum puisque « la simple mise à disposition d'outils de communication n'amène pas les étudiants à échanger entre eux : la perception d'une claire finalité à l'échange s'affirme comme une nécessité incontournable » (Degache & Nissen, 2008). Il est évident qu'un seul cours est insuffisant pour maîtriser tous les outils de Moodle ou d'en approfondir l'usage. Il a fallu effectuer une sélection selon les objectifs pédagogiques visés. Mais cette première approche a permis aux étudiants de s'initier aux outils technologiques et de créer des projets techno-pédagogiques comme par exemple le défi-internet ou l'enquête virtuelle.

Il nous semble qu'il serait intéressant d'approfondir davantage ce travail en étudiant les traces des étudiants sur Moodle pour voir les espaces les plus consultés. Il serait également intéressant d'effectuer un sondage auprès des apprenants, deux ou trois ans après la fin du cours, pour voir s'ils ont changé leurs méthodes de travail et s'ils ont intégré les technologies d'une façon efficace dans leurs pratiques de classe.

## Bibliographie

(Toutes les références en ligne mentionnées dans cet article ont été consultées le 12 octobre 2014).

- Albero, B. (2003). L'autoformation dans les dispositifs de formation ouverte et à distance : instrumenter le développement de l'autonomie dans les apprentissages. In *Les TIC au cœur de l'enseignement supérieur*. Saleh, I., Lepage, D., Bouyahi, S. (coord.). Actes de la journée d'étude du 12 novembre 2002 (p. 139-159). Laboratoire Paragraphe, Université Paris VIII – Vincennes -St Denis. Consulté à l'adresse <http://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00000270>
- Benraouane, S. A. (2011). *Guide pratique du e-learning. Stratégie, pédagogie et conception avec le logiciel Moodle*. Paris: Dunod.
- Bibeau, R. (2006, novembre). Les TIC à l'école : proposition de taxonomies et analyse des obstacles à leur intégration. *Association EPI*. Consulté à l'adresse <http://www.epi.asso.fr/revue/articles/a0511a.htm>
- Charlier, B., Deschryver, N., & Peraya, D. (2005). Apprendre en présence et à distance. A la recherche des effets des dispositifs hybrides. Présenté à Symposium 13 : Environnements informatisés pour l'enseignement et la formation scientifique et technique : modèles, dispositifs et pratiques, Colloque du REF 05, Montpellier : Université Paul Valéry (Montpellier III). Consulté à l'adresse <http://www.iufm.education.fr/reseau-iufm/seminaires-tic/guidel-juin2008/documents/REF-Charlier.pdf>
- Degache, C., & Nissen, E. (2008). Formations hybrides et interactions en ligne du point de vue de l'enseignant : pratiques, représentations, évolutions. *Alsic*, 11(1), 61-92.
- Depover, C., Quintin, J.-J., Braun, A., & Decamps, S. (2004, janvier). D'un modèle présentiel vers un modèle hybride. Etapes et stratégies à mettre en œuvre dans le cadre d'une formation destinée à des fonctionnaires locaux. *Distances et savoirs*, 2, 39-52.
- Edelenbos, P., Johnstone, R., & Kubanek, A. (2006). *Les grands principes pédagogiques sur lesquels se fonde l'enseignement des langues aux très jeunes apprenants : Les langues pour les enfants en Europe : Résultats de la recherche bonne pratique et principes essentiels*. Bruxelles : Commission européenne. Consulté à l'adresse [http://ec.europa.eu/languages/policy/language-policy/documents/young\\_fr.pdf](http://ec.europa.eu/languages/policy/language-policy/documents/young_fr.pdf)
- Karsenti, T. (2004). Les futurs enseignants du Québec sont-ils bien préparés à intégrer les TIC ? *Vie pédagogique*, (132), 45-49.
- Karsenti, T., Peraya, D., & Viens, J. (2002). Bilan et perspectives de la recherche sur la formation des maîtres à l'intégration pédagogique des TIC. *Revue des sciences de l'éducation*, 28(2), 459-470.
- Lebrun, M. (2002). *Théories et méthodes pédagogiques pour enseigner et apprendre. Quelle place pour les TIC dans l'éducation ?* Bruxelles: De Boeck Université.
- Lebrun, M. (2007). *Des technologies pour enseigner et apprendre*. Bruxelles: De Boeck Université.
- Nissen, E. (2007). Quelles aides les formations hybrides en langues proposent-elles à l'apprenant pour favoriser son autonomie ? *Alsic*, 10(1), 129-144.