

Les compétences transversales à travers l'engagement citoyen

Par OJEIMI Roula

L'engagement citoyen au service de la collectivité

« Si tu as été bénévole une fois, tu le seras toute ta vie, tu le gardes, c'est précieux ».

Ce témoignage d'une étudiante de 1^{ère} année à l'ILE m'a poussée à me pencher sur un sujet d'actualité très cher à notre université, l'engagement citoyen au service de la collectivité.

« La formation et l'action volontaire libre des membres de notre communauté de l'USJ de Beyrouth, pour la justice et le développement social et humain, continuent de plus belle comme une mission de toujours » a dit le Révérend Père Recteur, à l'occasion des 10 ans de l'O7.

Désormais, l'engagement citoyen, considéré comme 3^{ème} mission de l'USJ, tient une place prépondérante à travers l'Opération 7^{ème} jour. Responsable moi-même de la cellule enfance éducation à l'O7, j'ai vu défiler au cours des années, plusieurs profils d'étudiantes qui m'ont fait réfléchir sur la nature de leur engagement, leur motivation, le sens qu'elles donnent à la gratuité, au volontariat.

- Quelles seraient donc les compétences transversales qu'elles développent à travers leurs actions ?
- Qu'ajoutent ces actions à leur développement personnel ?
- Y-a-t-il un profil type d'un étudiant bénévole ?

Les compétences transversales du bénévolat

Selon la définition du dictionnaire, un(e) volontaire est « une personne bénévole qui offre ses services par simple dévouement »¹.

Une bénévole est une personne « qui fait quelque chose sans obligation et gratuitement ».

« Le terme de volontaire insiste sur l'acte de volonté » qui n'est pas l'effet d'une contrainte, qui n'est pas forcé ». Celui de bénévole met davantage l'accent sur le désintéressement, la

¹ Dictionnaire de la langue française, le Nouveau Petit Robert, A Bey et J. Bey-Debove, Paris, 1993.

gratuité de l'action. C'est pourquoi l'on parle d'engagement volontaire, mais de travail bénévole².

Le volontariat est d'abord un engagement personnel c'est aussi le moyen pour tout individu de contribuer à améliorer la vie de la cité : recréer un lien social quand il n'existe plus, construire un projet ensemble³.

La question de la non-lucrativité, de la gratuité est au centre de l'action de ses acteurs »
C'est un acte gratuit, désintéressé délibérément choisi, qui exige une grande disponibilité et un désir sincère de communication »⁴.

Pour Martine Dupré, l'acteur collectif est un sujet engagé dans un rapport social (action collective) situé par un projet et dans un système d'action⁵.

L'action communautaire, poursuit Dupré, est donc une action collective fondée sur des valeurs de solidarité, de démocratie, d'équité et d'autonomie.

Il en résulte de tout ceci, que l'engagement est d'abord et avant tout un acte individuel qui s'appuie sur une conviction. Ce n'est donc pas un acte léger, banal que l'on peut prendre en suivant les autres ou en les voyant faire. C'est un acte sérieux.

Ceci a été bien noté, car plusieurs de nos étudiants qui n'étaient pas réellement convaincus de leur engagement, n'ont pas pu mener à terme leur action et ont lâché prise.

Pour d'autres, leur engagement était une sorte de promesse. Tenir leur engagement égale respecter sa parole, source d'évolution et de maturité, telle était la définition de l'action bénévole pour certaines ; En conséquence, elle leur a beaucoup appris au niveau personnel et humain et a remodelé leur personnalité. Le fait d'être en contact avec des personnes que l'on n'a pas d'habitude de côtoyer, a ajouté un plus à leur développement personnel.

« Celui qui déplace une montagne est celui qui commence à enlever les petites pierres ».

Toutes ont exprimé leur joie dans le partage. «C'est en donnant, que nous recevons le plus».

Caractéristiques et dimensions du bénévolat

«On peut assimiler bénévolat et citoyenneté. Le citoyen est l'individu qui s'investit dans la société avec loyalisme ». Par leur participation à des actions bénévoles, nos étudiantes sont

² B. HALBA et M. LENET, 1997, "Les études de la documentation Françaises », Bénévolat et Volontariat ed. société. P7.

³ P.197

⁴ Bénévolat et solidarité, p 63.

⁵ DUPRE M., 2004, « L'organisation communautaire », Edition les presses de l'Université, LAVAL, p. 14

sorties de leur égoïsme et de leur individualisme et ont pu par ce fait, développer des compétences d'altruisme, d'engagement citoyen, d'amour et de fraternité.

Certaines m'ont dit que ceci les a fait grandir et mûrir. Elles ont pu apprécier davantage tout ce qui leur était offert.

Au lieu d'être blessées elles se sont senties responsables. Etre bénévole, c'est être citoyen⁶.

Pour d'autres, participer à des actions bénévoles de façon désintéressée, reflète une philanthropie, ça rend humain, ça fait changer la vision qu'on a du monde, ça rend altruiste, ça donne un sens à notre future carrière.

Il faut s'activer, faire bouger les choses ne pas rester passif, « être la goutte d'eau dont a parlé Mother Theresa, qui sans elle l'océan serait amoindri ».

En effet, comme il a été dit dans la logique du processus de Bologne et de la loi LRU, l'orientation et l'insertion professionnelle font désormais partie des missions de toute université. La mise en place de ces nouvelles missions se traduit par la montée d'une approche par compétences dans les formations universitaires et par la valorisation d'activités permettant de développer des compétences transversales.

Essai de définition des compétences transversales

« D'après Michel Serres et Michel Authier, les compétences en général sont la combinaison des connaissances, des savoir-faire, des expériences et des comportements s'exerçant dans un contexte précis ».

Exemples de compétences transversales : un groupe d'enseignants et de formateurs anglais a créé un programme de développement des compétences transversales destiné aux jeunes qui rentrent dans le système universitaire «les key Skills» Ce programme de développement personnel considère que les compétences transversales sont les plus utiles pour les étudiants.

- La communication :
 - o Faire circuler l'information
 - o Poser précisément une question
 - o Formuler des questions ouvertes et des questions fermées.
- La créativité :
 - o Ouverture d'esprit
 - o Ecoute à l'égard des idées des autres.
 - o Reformulation d'idées.

⁶ P. 50

- La prise de décision :
 - o Est-ce que chacun s'est senti impliqué dans la prise de décision ?
 - o Est-ce qu'il y a eu diversité d'opinions ?
 - o A-t-il fallu trouver des compromis ?
- La délégation :
 - o Leader ou travail d'équipe ?
- La gestion du changement et du stress :
 - o Comment a-t-on géré le stress ?
- La motivation :
 - o Qu'est-ce qui motive ces jeunes ?
- La négociation :
 - o Aptitudes à la négociation.
- La détermination d'objectifs :
 - o Capacité à redéfinir et à reformuler des objectifs.
- La planification et le contrôle :
 - o Planification spontanée ou contrôlée.

Avant de traverser la tempête, l'arbre doit s'enraciner profondément dans le sol. Ce n'est pas lorsque la tempête arrive qu'il puisse le faire. Peu de gens se préparent vraiment à leur vie future et ils se sentent complètement déstabilisés lorsque les coups durs arrivent.

Si chacun prenait le temps de comprendre, il serait bien plus armé pour faire face aux conditions adverses, mais surtout il posséderait les clefs de son propre accomplissement et forcément de son bonheur.

« Le développement personnel recouvre un ensemble de pratiques diverses visant à s'épanouir et devenir une meilleure version de soi-même. Il se veut être un processus continu. C'est une façon d'évaluer nos compétences et nos qualités cela nous permet d'identifier de définir nos buts dans la vie »⁷.

On peut le définir comme un ensemble d'initiatives entreprises dans le but d'améliorer les différents aspects de nos vies.

C'est un incroyable outil pour être heureux car comme le montre Maslow dans sa pyramide, le besoin de s'accomplir se trouve au sommet des aspirations humaines.

Le développement personnel par l'action

Tel a été le cas de la participation de nos étudiantes à des actions citoyennes. A travers chaque engagement, un défi a été relevé.

⁷ <https://www.instantsprésents.com>

A travers leur élan généreux et leur action citoyenne, elles ont essayé d'instaurer en quelque sorte « la paix civile et la démocratie » dans un pays où l'insécurité règne. Le fait de donner sans compter et d'aimer son prochain quelle que soit sa couleur ou sa religion, a éveillé en elles un sens d'engagement civique très profond.

La formation universitaire ne se limite pas uniquement aux manuels ni au cours, elle se forge avec l'expérience et l'action.

« Construire l'avenir implique que l'on investisse dans les domaines matériels mais aussi, tout autant dans le domaine des savoir et des savoir-faire, car les compétences sont devenues l'une des clés du développement »⁸.

« L'action collective a des exigences qui s'opposent à la tendance individualiste de chacun des participants :

- L'instauration d'une division du travail et d'un partage des responsabilités qui ne permettent pas de tout régenter soi-même
- Le souci commun des relations au sein du groupe et avec son environnement qui oblige à une attention à soi-même et aux autres.
- Le fonctionnement démocratique des prises de décision.
- L'obligation de solidarité entre tous les membres.
- La construction de valeurs communes⁹.

A travers leur participation à des actions bénévoles, Nos étudiantes ont réussi à instaurer dans les différents centres, un climat de sympathie et de convivialité, un esprit de solidarité, à s'engager, à appliquer des décisions prises par le groupe, à développer leur sens de la communication. Tout ceci développe donc leurs compétences transversales.

« Tout l'art consiste donc à pouvoir repérer dans de nouvelles situations, dans des contextes non familiers, des similitudes avec des situations connues pour y adopter des comportements efficaces. Nous pouvons appeler cette attitude « transférer »¹⁰.

« Ni égoïste ni individualiste, l'action du bénévole serait désintéressée pour le bien social, il est citoyen et acteur collectif. La citoyenneté active repose sur l'amour et la fraternité de chacun pour les autres à travers ces actions menées et ses projets élaborés »¹¹.

« Le bénévolat est un acte social d'échange, un acte de vie et de développement social fondé sur l'action citoyenne et la volonté de créer des liens. Il est un acte fondé sur des valeurs de

⁸ André Guillet, 1994, "Développer les compétences", collection formation permanente en sciences humain, ESF, p.9.

⁹ Marc. Henry Broch, 1999, « Travailler en équipe à un projet pédagogique », 2^{ème} édition, Erasme, p.15

¹⁰ Définir les compétences transversales www.legrainasbl.org

¹¹ B. Halba et M. Le Net, 1997, « Bénévolat et volontariat », Social, P. 49

gratuité et de responsabilité. Il est un acte public influencé par les causes et les milieux dans lesquels il se déploie et agit »¹².

Dans leur implication dans des actions bénévoles, nos étudiants ont pu développer leur sens de la communication, de la créativité, de l'écoute, de l'échange, de la compréhension de l'autre. Ils se sont rendu compte de l'importance de la gratuité. Illuminer le quotidien d'un malade, d'un démuné, apaiser les tensions, gérer le stress, instaurer la paix, c'est ainsi qu'ils ont pu se développer.

Lorsque le bonheur est possible pour une seule personne, on se dit qu'il devrait être possible pour tous et toutes.

Camus disait que l'on devrait avoir honte d'être heureux tout seul. De là, l'importance du bien commun. Nos étudiantes l'ont très bien compris. Faire de ces enfants cancéreux ou délinquants, de véritables héros, c'est se lancer un défi, développer en soi ce qu'on a de meilleur, car comme dirait Ghandi « Je ne vivrai cette vie qu'une seule fois, alors laissez-moi faire le bien et être bon ».

Dépasser l'académique pour atteindre à travers ces actions bénévoles l'essentiel et les vraies valeurs : l'amour, la bonté, le sacrifice, la communication, la gratuité, la volonté, la prière.

Y-a-t-il un profil d'étudiant bénévole ?

Le bénévolat ne s'apprend pas, ne s'explique pas, il faut y croire. Il faut pouvoir donner en s'oubliant, aimer sans comprendre, écouter sans juger, donner sans compter.

« Si tu peux le rêver, tu peux le réaliser, disaient les étudiants ! »

En décorant les chambres froides et les couloirs des malades, nos étudiants ont réalisé, que l'amour fait bouger des montagnes et éloigner les obstacles.

Etre motivé c'est subir des pressions, des contraintes extérieures, qui poussent à l'action. Nos étudiants ont pu développer chez elles la motivation, se lancer dans des projets, qui ont porté un sens. « L'homme se définit par son projet », disait Sartre.

Le bénévolat est une véritable porte d'entrée, dans le secteur de la solidarité, et développe donc les compétences transversales, telles que le travail en équipe, la créativité, la négociation. Toutes m'ont dit qu'elles ont appris à collaborer avec les autres, afin de faire réussir leur projet.

Elles ont appris à négocier avec les autres, tenir compte de leurs opinions, écouter sans préjugés.

Aussi minime que soit l'action, elle peut avoir des répercussions énormes, sur les personnes concernées et surtout sur leur propre développement personnel.

¹² Thibault, Faurtier, J et Albertus, 2007, « Rendre compte du mouvement bénévole au Québec : créateur de liens autant que de biais », Montréal, RABQ, p.50

Avec le temps, les connaissances, peuvent s'apprendre et s'oublier, mais la participation à des actions bénévoles reste ancrée dans la mémoire de chacun.

Main dans la main, nous arriverons à faire de notre monde, le meilleur des mondes possibles.

En conclusion, pas besoin d'être un professionnel ou une idole pour faire une action volontaire.

C'est le moment de veiller à ce que le volontariat se situe au cœur de toute formation universitaire et qu'elle devienne, partie intégrante de tout développement personnel.

Roula OJEIMI